

# När du har kontaktat ADU



## Information om ADU

Antidiskrimineringsbyrån Uppsala, ADU, är en av 18 lokala antidiskrimineringsverksamheter i Sverige. Vårt uppdrag är att ge kostnadsfri rådgivning och stöd till personer som känner sig diskriminerade.

Vi har tystnadslöfte, vilket innebär att vi inte säger någonting till utomstående om det som framkommer i ditt ärende utan samtycke från dig.

Vi är partipolitiskt och religiöst obundna. Vi drivs med stöd av Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor (MUCF) och Uppsala kommun. Sensus studieförbund Svealand är huvudman.

## Vad händer när jag kontaktar ADU?

Efter att du har anmält en händelse till oss tittar vi närmare på informationen du gett oss. Vi som arbetar på ADU har kunskaper om diskriminering men alla är inte jurister. När det behövs finns det stöd av jurist. Vi ser över om det som har hänt är diskriminering och täcks av Diskrimineringslagen (2008:567; DL). Sen återkommer vi till dig för att berätta vad vi har kommit fram till.

Vi lyssnar in vad som är viktigt för dig och föreslår hur vi kan gå vidare i just ditt ärende. Vi gör ingenting utan ditt godkännande. Om det inte är diskriminering enligt lagen försöker vi föreslå andra sätt för dig att få stöd.

Om vi ser att det kan handla om diskriminering kan vi försöka göra olika saker beroende på vad som har hänt och vad du vill uppnå. Ibland kontaktar vi då den verksamhet som ska ha diskriminerat dig för att få veta hur de ser på det som har hänt. Om vi ser att det går, och du vill gå vidare genom att anmäla till t.ex. Diskrimineringsombudsmannen kan vi vara ett stöd i det, även om det är du som står för anmälan.

Ett fåtal ärenden som kommer till oss kan tas till domstol. Det beror dels på vilka bevis som finns i ditt ärende men också på hur många andra ärenden vi har och om du vill att det ska gå till domstol. Om ditt ärende går till domstol kan ADU inte stå för några rättegångskostnader. Vid stämning i domstol driver vi bara s.k. förenklade tvistemål.

Vi kan aldrig besluta om, eller utlova ersättning eller annan följd av en anmälan till oss. Vi kan inte garantera att du alltid får det stöd du vill ha utan det är vår bedömning och ditt samtycke som avgör om och hur vi kan gå vidare.

Om du undrar över något, maila [adu@sensus.se](mailto:adu@sensus.se) eller ring 018-661960.

Vad händer med mitt ärende? Se nästa sida!

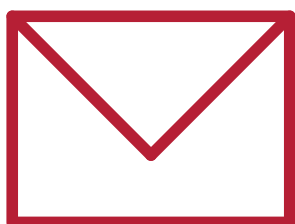


# Vad händer med mitt ärende?

Om du har varit med om en händelse som känns orättvis eller missgynnande eller om du har en fråga om diskriminering kan du kontakta oss via telefon, e-post eller formulär på vår hemsida.



Vi tittar närmare på ditt ärende för att se om det kan vara diskriminering enligt Diskrimineringslagen. Du behöver själv vara engagerad i ditt ärende och hjälpa oss att visa vilka bevis för diskriminering som finns. Om vi bedömer att det är diskriminering enligt lag försöker vi hitta ett sätt att gå vidare. Vi gör inget utan ditt godkännande. Om vi bedömer att det inte är diskriminering enligt lag försöker vi föreslå andra sätt för dig att få stöd.



I ärenden som vi bedömer är diskriminering enligt lag kan vi kontakta verksamheten som du anser har diskriminerat dig. Det gör vi dels för att få mer information om hur de ställer sig till anklagelsen. Vi kan också göra det för att samla bevis. Förhoppningen är att det ska bli bättre för dig och att det aldrig ska hända igen.



Vi arbetar för att ge personer som har blivit utsatta för diskriminering stöd i att få upprättelse. Några som kontakter oss vill ha en ursäkt, några vill att det inte ska hända igen, och andra vill gå till domstol. Beroende på vad som har hänt, vilka bevis som finns och dina önskemål försöker vi sedan hjälpa dig att få upprättelse. Vi kan aldrig lova att du får ersättning eller garantera att du får det stöd eller den upprättelse du önskar. Tillsammans försöker vi hitta den bästa lösningen i just ditt ärende.